ҮШІНШІ ТАРАП ӨНІМДЕРІ МЕН ШЕШІМДЕРІН ПАЙДАЛАНУ ШАРТТАРЫ

01.08.2025 ж. нұсқасы
01.09.2025 ж. бастап күшіне енеді

Бұл Үшінші тарап өнімдері мен шешімдерін пайдалану шарттары (әрі қарай – «Шарттар») Пайдаланушы келісімінің (әрі қарай – «Келісім») ажырамас бөлігі болып табылады.

1. МӘНІ

1.1. Орындаушы Тапсырыс берушіге үшінші тараптың бағдарламалық қамтамасыз етуін, өнімдерін және шешімдерін (әрі қарай – «Қызмет») пайдалануға қолжетімділік береді, олар Орындаушының есептеу ортасының ажырамас бөлігі болып табылады және Тапсырыс берушінің ерекше талаптарына байланысты деректерді өңдеуге арналған.

1.2. Тапсырыс беруші Қызметті Шарттар мен Келісімге сәйкес қабылдап, төлеуге міндетті.

1.3. Үшінші тарап әзірлеушілерінің өнімдері мен шешімдері, оның ішіне кіреді, бірақ шектелмейді:

- Qrator-дың DDoS қорғанысы;
- Fortinet-тің лицензияланған шешімдері мен бағдарламалық жасақтамасы;
- Microsoft-тың лицензияланған бағдарламалық жасақтамасы.

1.4. Жоғарыда аталған өнімдер мен шешімдер Орындаушының негізгі Қызметі – Есептеу ортасы аясында беріледі.

2. ҚЫЗМЕТТІ ҰСЫНУ ТӘРТІБІ

2.1. Үшінші тарап өнімдері мен шешімдері тек негізгі Қызметпен бірге ұсынылады, оларды жеке алу мүмкін емес.

2.2. Қызметтің құны Сипаттамада анықталады, онда көрсетілген қызметтерге нақты баға белгіленеді.

2.3. Қызметті ұсыну 100% алдын ала төлем негізінде жүзеге асырылады, төлем мерзімдері үшінші тарап әзірлеушілері мен жеткізушілері белгілейді және Орындаушы мен Тапсырыс беруші арасындағы спецификацияда бекітіледі. Тапсырыс беруші қызметтердің үздіксіз берілуін қамтамасыз ету үшін төлем шоттарына сәйкес уақытында төлем жасауды міндетті түрде орындауы тиіс.

2.4. Барлық бағдарламалық өнімдер мен шешімдер «сол күйінде» («as is») принципімен ұсынылады. Орындаушы олардың жұмыс қабілеттілігі, тұрақтылығы немесе Тапсырыс берушінің нақты тапсырмаларына сәйкес келуі үшін жауапты емес.

3. ЖАУАПКЕРШІЛІКТІ ШЕКТЕУ

3.1. Орындаушы үшінші тарап өнімдері мен шешімдерін пайдалану немесе пайдаланбау нәтижесінде туындаған кез келген тікелей немесе жанама шығындар, жоғалған пайда немесе басқа да теріс салдар үшін жауап бермейді.

3.2. Орындаушы үшінші тарап өнімдері мен шешімдерінің үздіксіз немесе қателіксіз жұмыс жасауын кепілдендірмейді, сондай-ақ үшінші тарап шешімдерінің жұмысына байланысты кез келген кешігулер, ақаулар немесе қателіктер үшін жауапты емес.

3.3. Орындаушының жауапкершілігі тек есептеу ортасын ұсынудың негізгі шарттарымен шектеледі және басқа жеткізушілердің бағдарламалары мен шешімдеріне қолданылмайды.

4. ҚЫЗМЕТ КӨРСЕТУ ДЕҢГЕЙІ (SLA)

4.1. Орындаушы негізгі Қызметті ұсыну аясында үшінші тарап өнімдері мен шешімдеріне қол жеткізуді SLA талаптарына сәйкес қамтамасыз етуге міндеттенеді.

4.2. Негізгі Қызмет бойынша SLA бұзылған жағдайда, Тапсырыс беруші Жекелеген қызметтерді пайдалану шарттарында көзделген өтемақыға үміткер бола алады.

4.3. Үшінші тарап жеткізушілері тарапынан туындаған мәселелерге немесе еңсерілмейтін күш жағдайларына (форс-мажор) байланысты болған үшінші тарап өнімдері мен шешімдеріндегі іркілістер мен ақаулар үшін Орындаушы жауап бермейді.

4.4. Орындаушының жауапкершілігі Тапсырыс беруші негізгі Қызметті пайдалану кезеңінде төлеген сома мөлшерімен шектеледі және тек негізгі Қызметке байланысты бұзушылықтарға қолданылады.

4.5. Үшінші тарап өнімдері мен шешімдері бойынша техникалық қолдау Спецификацияда көрсетілген шарттарға сәйкес жүзеге асырылады, онда қолдау деңгейі белгіленеді.

4.6. Үшінші тарап өнімдерін пайдалану кезінде сұрақтар туындаған жағдайда, Орындаушы Тапсырыс берушіні үшінші тарап жеткізушісінің қолдау қызметіне қайта бағыттай алады.

4.7. Қызметке қатысты оқиғаларға әрекет ету және оларды шешу деңгейлері Спецификацияда сипатталған ережелермен реттеледі.

4.8. Орындаушы үшінші тарап өнімдеріне қатысты мәселелерді шешуде жәрдем көрсетуге міндеттенеді, алайда егер мәселе Орындаушының жауапкершілік аймағынан тыс болса, оны шешуге кепілдік бермейді.

5. БАСҚА ШАРТТАР

5.1. Тапсырыс беруші үшінші тарап әзірлеушілері мен жеткізушілерінің өнімдерін пайдалану ережелері мен лицензиялық келісімдерін сақтауға міндеттенеді.

5.2. Егер Тапсырыс беруші лицензиялық келісімдердің талаптарын бұзған жағдайда, үшінші тарап әзірлеушілері және Орындаушы қызмет көрсетуді тоқтата тұруға немесе толығымен тоқтатуға құқылы.

5.3. Тапсырыс беруші осы Келісімді қабылдау сәтінде БҰҰ, Еуропалық Одақ, Америка Құрама Штаттарының Үкіметі немесе Тапсырыс берушіге не Орындаушыға қолданылатын кез келген басқа юрисдикция белгілеген санкциялық тізімдерге енгізілмегенін растайды.

5.4. Егер Тапсырыс берушінің санкциялық тізімге енгені анықталса, үшінші тарап әзірлеушісі немесе лицензияланатын өнімнің иесі қызмет көрсетуді алдын ала ескертусіз дереу тоқтатуға құқылы.

5.5. Тапсырыс берушіге қатысты санкциялар енгізілген жағдайда, үшінші тарап әзірлеушілері немесе лицензия иелері тарапынан көрсетілетін қызметтердің тоқтатылуына немесе тоқтатыла тұруына байланысты Орындаушы ешқандай жауапкершілік көтермейді. Осыған байланысты туындайтын барлық ықтимал залалдар мен шығындар Тапсырыс берушінің жауапкершілігінде болады.

5.6. Егер Тапсырыс берушіге қатысты санкциялардың салдарынан қызметтер тоқтатылса немесе тоқтатыла тұрса, не пайдаланылып жатқан бағдарламалық қамтамасыз ету немесе үшінші тарап шешімдері бойынша лицензияның күші жойылса, көрсетілген Қызмет үшін төленген қаражат қайтарылмайды.