ПАЙДАЛАНУШЫ КЕЛІСІМІ

01.08.2025 ж. нұсқасы
01.09.2025 ж. бастап күшіне енеді

Осы Пайдаланушы келісімі (бұдан әрі - «Келісім») «Pro Data Tech (Про Дата Тек)» Жауапкершілігі шектеулі серіктестігі (бұдан әрі - «Орындаушы») мен Орындаушы ұсынатын қызметтер мен қызметтерді пайдаланғысы келетін заңды және жеке тұлғалардың (бұдан әрі - «Тапсырыс беруші») шектеусіз саны арасындағы қатынастарды реттейді. Тапсырыс беруші осы Келісімді мұқият оқып шығуы керек, бұл жария оферта болып табылады. Тапсырыс берушінің Келісімнің мазмұнын толық оқып шыққанын және барлық қосымшаларды қоса алғанда оны толық қабылдағанын келесі әрекеттердің бірін орындау білдіреді: a) Тіркеулік жазбаны басқару тақтасында Тапсырыс берушіні тіркеу; b) Тіркеу бланкіне – Шартқа қол қою; c) Дербес шотты толтыру. Тапсырыс беруші осы Келісімнің талаптарын қабылдамаса немесе оның ешбір ережелерімен келіспеген жағдайда ол Тіркеулік жазбаны басқару тақтасында тіркелуден, Тіркеу бланкіне – Шартқа қол қоюдан және Дербес шотты толтырудан бас тартуға міндетті.

1. КЕЛІСІМ МӘНІ

1.1. Осы Келісімнің мәні – Тапсырыс берушінің деректерін өңдеу үшін Орындаушының есептеу ортасына қол жеткізуді және басқа да байланысты қызметтерді (бұдан әрі – «Қызметтер») ұсыну болып табылады. Орындаушы Қызметтерді осы Келісімге және оның ажырамас бөлігі болып табылатын төмендегі құжаттарға сәйкес Тапсырыс берушіге ұсынады:

- Тіркеу бланкі;
- Прейскурант;
- Қызмет көрсету регламенті;
- Жекелеген қызметтерді пайдалану шарттары;

Аталған құжаттар Орындаушының веб-сайтында орналастырылған: https://pro-data.tech/docs.
Қызметтердің толық тізімі келесі сайтта жарияланған: https://pro-data.tech.

1.2. Осы Келісім шарттарын қабылдай отырып, Тапсырыс беруші Қызметтерді тек қана өзінің кәсіпкерлік қызметі аясында пайдаланатынын және 2010 жылғы 4 мамырдағы № 274-IV Қазақстан Республикасының «Тұтынушылардың құқықтарын қорғау туралы» Заңында көзделген мағынада тұтынушы болып табылмайтынын растайды**.** Осы Келісім тараптардың қатынастарын коммерциялық қызмет субъектілері ретінде реттейді және оған 2010 жылғы 4 мамырдағы № 274-IV Қазақстан Республикасының «Тұтынушылардың құқықтарын қорғау туралы» Заңының нормалары қолданылмайды.

1.3. Келісімді қабылдағанға дейін Тапсырыс беруші осы Келісіммен, Прейскурантпен және Орындаушының Жекелеген қызметтерді пайдалану шарттарымен мұқият танысуы қажет.
1.4. Осы Келісімнің мақсаттары үшін есептеу ортасы деп – Интернетке тұрақты қосылған, әртүрлі виртуализация түрлерін қолданатын және сервистер мен қолданбаларды орналастыруға мүмкіндік беретін бағдарламалық және аппараттық объектілердің жиынтығынан тұратын бағдарламалық-аппараттық платформа түсініледі.
1.5. Орындаушының бапталатын есептеу ортасының ажырамас элементтеріне мыналар жатуы мүмкін, бірақ олармен шектелмейді: деректерді тарату желілеріне қосылу, домендерді қосу, IP мекенжайларды қосу, SSL шифрлау, бағдарламалық интерфейстер, ақпараттық қауіпсіздікті қамтамасыз ету құралдары.

2. ТАРАПТАРДЫҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ МЕН МІНДЕТТЕРІ

2.1. Орындаушы құқылы:

- Көрсетілетін қызметтердің сапасын жақсарту және жаңарту мақсатында жоспарлы техникалық жұмыстарды жүргізуге;
- Келісімнің 5-бөліміне сәйкес Тапсырыс берушінің Қызметтерге қолжетімділігін біржақты тәртіпте тоқтатуға;
- Келісімнің 3-бөліміне сәйкес көрсетілген қызметтер үшін Тапсырыс берушіден уақтылы төлем жасауды талап етуге;
- Келісім шеңберіндегі өз міндеттемелерін орындау үшін үшінші тұлғаларды немесе қосалқы мердігерлерді тартуға;
- 1.1-тармақта көрсетілген Келісім мен оның ажырамас бөліктеріне өзгерістер енгізуге, бұл туралы Тапсырыс берушіні веб-сайтта ақпаратты жариялау арқылы немесе электрондық хабарлама жолдау арқылы хабардар етуге. Егер Тапсырыс беруші хабарлама алған сәттен бастап 10 (он) күнтізбелік күн ішінде жазбаша түрде қарсылық білдірмесе, енгізілген өзгерістер қабылданған деп есептеледі. Көрсетілген мерзім өткеннен кейін Қызметті пайдалануды жалғастыру Тапсырыс берушінің енгізілген өзгерістер мен толықтырулармен келісетіні ретінде қарастырылады;
- Өзінің зияткерлік меншігін қорғауға, оның ішінде, бірақ олармен шектелмей: технологиялар, бағдарламалық қамтамасыз етудің бастапқы коды, ноу-хау, бренд және т.б.;
- Бөлінген ресурстар мен ұсынылған қызметтерді заңсыз пайдалану және рұқсат етілмеген әрекеттерді болдырмау мақсатында Тапсырыс берушінің Қызметтерді пайдалануын аудиттеуге;
- Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес өзге де құқықтарға ие болуға.

2.2. Тапсырыс беруші құқылы:

- Орындаушының Веб-сайтында жарияланған Келісім мен оның ажырамас бөліктеріне, сондай-ақ өзге де технологиялық және ұйымдастырушылық өзгерістерге қатысты өзгерістердің бар-жоғын мерзімді түрде тексеріп отыруға.
- Өтініштерді, наразылықтарды, мәлімдемелерді, хабарламаларды және өзге де талаптарды Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес Орындаушының атына жолдау. Көрсетілген барлық құжаттар және осы Келісімде көзделген кез келген хабарламалар уәкілетті тұлғаның қолы қойылған сканерленген хат түрінде Орындаушының электрондық поштасына — care@pro-data.tech — жіберіле алуға.
- Өз деректерін Орындаушының есептеу ортасына көшіру барысында Орындаушыдан көмек сұрауға.
- Тұтынылатын қызметтер көлемін Жеке кабинетте (егер жекелеген қызмет үшін ондай мүмкіндік қарастырылған болса) не болмаса Орындаушының клиенттермен жұмыс істеу жөніндегі менеджеріне өтінім беру арқылы өзгертуге.
- Орындаушы тарапынан ешқандай кедергісіз деректеріңізді басқа провайдерге немесе өзіңіздің есептеу ортаңызға тасымалдауға.
- Қызмет көрсетудің нақты деңгейі SLA көрсетілген деңгейге сәйкес келмейтін жағдайларда Орындаушыдан өтемақы талап етуге.
- Орындаушыдан Тапсырыс берушіге көрсетілетін қызметтерге қатысты қызметтердің орындалуы мен қолжетімділігі туралы есепті талап етуге.
- Орындаушыдан Тапсырыс берушінің деректері сақталатын және өңделетін Деректерді өңдеу орталығының орналасқан жері туралы ақпаратты талап етуге.
- Орындаушы Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес өзге де құқықтарға ие болуға.

2.3. Орындаушы міндеттенеді:

- Осы Келісімнің 6-бөлімінде көзделген жағдайларды қоспағанда, Келісімде көрсетілген Қызметтерді Тапсырыс берушіге тәулік бойы, күн сайын және үзіліссіз көрсетуге.
- Тапсырыс берушінің Қызметтерді пайдалануына байланысты туындайтын мәселелер бойынша консультациялық көмек көрсетуге;
- Тапсырыс берушіге Жеке кабинетке қол жеткізу мүмкіндігін ұсынуға (егер жекелеген қызмет үшін ондай мүмкіндік қарастырылған болса);
- Тапсырыс берушінің Қызметтерді тұтынуы мен төлемін өзінің есеп жүйелері арқылы есепке алу және осы деректерге қол жеткізуді Жеке кабинет арқылы ұсынуға (егер жекелеген қызмет үшін ондай мүмкіндік қарастырылған болса);
- Қызметтер үшін төлемдер мен шегерімдерді уақытылы тіркеуге;
- Келісімшарттағы, Бағалар тізіміндегі және жекелеген қызметтерді пайдалану шарттарындағы өзгерістер туралы Орындаушының веб-сайтында тиісті ақпаратты жариялау немесе оны Тапсырыс берушіге электрондық хат арқылы жеткізу арқылы

уақытылы хабарлауға. Құжаттардың жаңа нұсқасына келіспеген жағдайда Тапсырыс беруші Келісімшарттың 12.3-бабына сәйкес оны бұзу құқығына ие;

- Қызмет көрсетілгені туралы жабу құжаттарын (бұдан әрі – ЖҚ) электрондық құжат айналымы жүйесі арқылы рәсімдеу;
- Қызметтерді пайдалану мүмкін болмайтын жоспарлы профилактикалық жұмыстар туралы Тапсырыс берушіні кемінде 24 (жүз жиырма төрт) сағат бұрын хабардар етуге. Аталған себептермен туындайтын қызмет көрсету үзілістері өтелмейді.
- Тапсырыс берушіден келген өтініштер мен шағымдарды Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген мерзімде қарастыруға және Қазақстан Республикасының қолданыстағы нормативтік-құқықтық актілеріне сәйкес негізді жауап беруге.
- Қызметтердің қолжетімділігіне, қауіпсіздігіне, деректер тұтастығына немесе жұмыс істеу қабілетіне әсер ететін кез келген оқиғалар туралы олар анықталғаннан кейін қысқа уақыт ішінде Тапсырыс берушіні хабардар ету, сондай-ақ оларды жою барысы және болашақта осындай жағдайлардың алдын алу шаралары туралы өзекті ақпарат беруге;
- Серверлік жабдыққа физикалық қолжетімділікті бақылауды қамтамасыз етуге, қолжетімділікті тек уәкілетті тұлғаларға шектеп, тәулік бойы бейнебақылау және күзет қызметі арқылы мониторинг жүргізуге;
- Орындаушы техникалық және табиғи қауіптерге байланысты тәуекелдерден жабдықтарды қорғау үшін шаралар қабылдауға міндеттенеді, оның ішінде сервер бөлмелерін өрт сөндіру жүйелерімен және резервтік электрмен қамтамасыз ету жүйелерімен жабдықтауға;
- Орындаушы Тапсырыс берушінің деректерінің қолжетімділігіне немесе тұтастығына әсер етуі мүмкін жабдықтың физикалық қауіпсіздігіне байланысты кез келген оқиға туралы Тапсырыс берушіні дереу хабардар етуге міндеттенеді.

2.4. Тапсырыс беруші міндеттенеді:

- Келісімде баяндалған барлық талаптарды орындауға.
- Орындаушы осы Келісімге және оның ажырамас бөліктеріне сәйкес көрсететін Қызметтерді қабылдауға.
- Өзінің Дербес шотының (бұдан әрі – “Шот”) жай-күйін және оны уақытылы толықтырып отыруды бақылауға (егер жекелеген қызмет үшін ондай мүмкіндік қарастырылған болса), бұл Шотта тұтынылған Қызметтер мен төлемдер туралы барлық ақпарат есепке алынады, және Қызметтер үшін төлемді Бағалар тізіміне сәйкес аванстық төлем түрінде уақытылы жүзеге асыруға.
- Орындаушыдан алынған ЖҚ-ны (жабу құжаттарын) электрондық құжат айналымы жүйесі арқылы, оларды алған сәттен бастап 5 (бес) күнтізбелік күннен кешіктірмей қол қоюға. ЖҚ бойынша қарсылықтар болған жағдайда, Тапсырыс беруші олар туралы Орындаушыға жазбаша түрде, ЖҚ Орындаушы тарапынан жолданған күннен бастап 10 (он) күнтізбелік күннен кешіктірмей хабарлауға міндеттенеді. Егер осы

мерзім ішінде Орындаушыға дәлелді қарсылықтар ұсынылмаса, Тапсырыс берушіге көрсетілген Қызметтер толық көлемде қабылданған деп есептеледі.

- Қызмет көрсетудегі жоспарланбаған үзілістердің себептерін, қауіпсіздік талаптарының бұзылуын, сондай-ақ Келісім шарттарының бұзылуына күдік туындаған жағдайларда Орындаушыға тексеру жүргізуге жәрдем көрсетуге.
- Жеке кабинетке кіру үшін пайдаланылатын логин мен паролдің құпиялылығын қамтамасыз ету. Тапсырыс берушіге оның тіркеу деректері арқылы рұқсатсыз қол жеткізу жағдайында деректердің жоғалуы, жария етілуі немесе үшінші тұлғаларға берілуіне байланысты барлық тәуекел толық көлемде жүктеледі.
- VPN арқылы Интернет желісіне қол жеткізуді дауыстық телефон трафигін өткізу үшін пайдаланбауға. Егер Тапсырыс берушінің өз қажеттіліктері үшін VPN арнасын ашу қажет болса, осы қызметті қосу үшін Орындаушыға тиісті өтінім беру қажет.
- Ақпараттық жүйелері мен бағдарламалық жасақтамасын рұқсатсыз қол жеткізуден, вирустық шабуылдардан (оның ішінде шифрлаушы вирустардан), DDoS және басқа да қауіп-қатерлерден қорғау үшін барлық қажетті шараларды уақытылы қабылдау (соның ішінде бағдарламалық жасақтаманы үнемі жаңартып отыру және антивирустық бағдарламаларды пайдалану), сондай-ақ мұндай қауіптер анықталған немесе күдік туындаған жағдайда бұл туралы Орындаушыны дереу хабардар етіп, қажетті ақпаратты ұсынуға.
- Орындаушының алдын ала жазбаша келісімінсіз Орындаушының кез келген қызметкеріне жұмыс, қызмет, ынтымақтастық немесе жұмыспен қамтудың өзге де түрлерін ұсынбауға. Осы шарт бұзылған жағдайда, Тапсырыс беруші мұндай қызметкердің бір жылдық жалақысына баламалы мөлшерде Орындаушыға айыппұл төлеуге міндеттенеді, бұл ретте залалдың келтірілгені дәлелденуге жатпайды.

3. ҚЫЗМЕТ ҚҰНЫ ЖӘНЕ ЕСЕП АЙЫРЫСУ ТӘРТІБІ

3.1. Қызметтердің құны осы Келісімге сәйкес Орындаушының https://pro-data.tech/docs веб-сайтында орналастырылған қолданыстағы Прейскурантына сәйкес айқындалады және төлем шоттарында мен ЖҚ-да (жабу құжаттарында) тіркеледі.

3.2. Қызметтер тиісті Тарифте белгіленген мөлшерде 100% алдын ала төлеу шартымен ұсынылады. Тапсырыс берушіге көрсетілетін барлық Қызметтер үшін төлем Орындаушының есеп айырысу шотына аванстық төлем ретінде жүзеге асырылады: Қазақстан Республикасының резиденттері үшін – теңгемен, резидент еместер үшін – АҚШ долларымен немесе өзге валютада. Төлемге жататындар:
а) Ай сайынғы төлем;
б) Бір реттік төлем (таңдалған Қызмет түріне сәйкес);
в) Тапсырыс берушіге көрсетілген қосымша қызметтер (қызмет көрсетілгеннен кейін төленуі мүмкін).

3.3. Орындаушы өткен айда көрсетілген қызметтер бойынша шот-фактураны әр күнтізбелік айдың 3 (үшінші) жұмыс күніне дейін қоса алғанда электрондық құжат айналымы жүйесі арқылы Тапсырыс берушіге ұсынады.

3.4. Тапсырыс беруші келесі күнтізбелік айға арналған қызметтер үшін алдын ала төлемді әр айдың 5 (бесінші) жұмыс күніне дейін қоса алғанда жүзеге асыруға міндеттенеді.

3.5. Орындаушы қолданыстағы Прейскурантқа сәйкес тұтынылған Қызметтер туралы ақпаратты (егер жекелеген қызмет үшін ондай мүмкіндік қарастырылған болса) Жеке кабинеттегі есептеулер негізінде, сондай-ақ Тапсырыс берушінің Шотындағы төлемдер туралы деректер негізінде есепке алады. Орындаушы Тапсырыс берушіге оның Шотының жай-күйі туралы ақпаратты ұсынады.

3.6. Шоттағы қаражат толық таусылған жағдайда, Орындаушы Қызметтерді Тапсырыс берушіге көрсетуді тоқтата тұруға немесе толық тоқтатуға құқылы.

3.7. 3.4-тармақта көрсетілген қызметтерді төлеу мерзімдері бұзылған жағдайда, Тапсырыс беруші кешіктірілген әрбір күн үшін мерзімі өткен төлем сомасының 0,4% мөлшерінде, бірақ жалпы мерзімі өткен төлем сомасының 50%-нан аспайтын көлемде Орындаушыға өсімақы төлеуге міндеттенеді.

3.8. Тапсырыс берушінің Орындаушы көрсететін қызметтер бойынша төлемдерді уақытылы жүзеге асыру жөніндегі міндеттемелерін орындауын қамтамасыз ету мақсатында Тараптар үшінші тұлғамен (Кепілгермен) кепілдік шартына отыруға құқылы. Бұл Кепілгер Тапсырыс берушінің шоттар бойынша төлем жасау жөніндегі міндеттемелері үшін Орындаушы алдында жауап береді. Орындаушы, Тапсырыс беруші және Кепілгер арасындағы қатынастар осы Келісіммен, кепілдік шартымен және Қазақстан Республикасының осы құқықтық қатынастарға қолданылатын қолданыстағы заңнамасымен реттеледі.

3.9. Төлем құжаттары Тапсырыс берушінің шарт немесе шот нөміріне және күніне міндетті түрде сілтеме жасай отырып рәсімделеді.

3.10. Қызметтер үшін төлемнің фактісі Орындаушының есеп айырысу шотына қаражаттың банк арқылы түскені жөніндегі ақпарат алынғаннан кейін расталады. Қызметтерді электрондық төлем жүйелері арқылы төлеу жағдайында төлем фактісі төлем жүйесінен төлемнің жүзеге асырылғаны туралы ақпарат түсуі болып есептеледі.

4. ЖЕЛІЛІК ИНФРАҚҰРЫЛЫМДЫ ҰЙЫМДАСТЫРУ ЖӘНЕ ЕСЕПТЕУ ОРТАЛАРДЫҢ ҚАУІПСІЗДІГІН ҰЙЫМДАСТЫРУ

4.1. Интернет желісіне қосылу жекелеген қызметтерді пайдалану Шарттарында сипатталған барлық есептеу орта түрлері үшін ұйымдастырылады.

4.2. Интернет желісіне қосылу есептеу ортаның жұмыс істеуінің міндетті Шарты болып табылады және жекелеген қызметтерді пайдалану Шарттарында сипатталған барлық есептеу орта түрлері үшін қызметтің ажырамас бөлігі болып саналады.

4.3. Интернет желісіне қосылу Орындаушының жабдығын байланыс операторларының байланыс арналарына қосу арқылы Орындаушы тарапынан ұйымдастырылады.
4.4. Есептеу ортаға Интернет желісі арқылы қол жеткізу мүмкіндігін қамтамасыз ету мақсатында, Тапсырыс берушінің есептеу ортасына міндетті түрде Интернет-протокол адресі (TCP/IP протоколдар стегі негізінде құрылған компьютерлік желідегі тораптың бірегей желілік мекен жайы, бұдан әрі – IP-мекен жайы) тағайындалады.
4.5. Жеке жағдайларда, Тапсырыс берушінің сұранысы бойынша және техникалық мүмкіндіктің бар болған жағдайда, Тапсырыс берушіге жалпы диапазоннан бірнеше (бірізді емес) IP-мекенжайы немесе белгіленген саны бар бірізді IP-мекен жайлардан тұратын жеке IP-желі қосалқы желісі тағайындалуы мүмкін.
4.6. Есептеу ортаға адам оқи алатын домен атауы арқылы қол жеткізу мүмкіндігін қамтамасыз ету мақсатында, есептеу ортаға бір немесе бірнеше домендік атау (DNS — ағылшынша Domain Name System, яғни тораптың домен атауы бойынша IP-мекен жайын анықтауға арналған жүйе) тағайындалуы мүмкін.
4.7. Желі қауіпсіздігі жекелеген қызметтерді пайдалану шарттарында сипатталған барлық есептеу орта түрлері үшін Тапсырыс берушінің сұранысы бойынша бапталуы мүмкін.
4.8. Егер есептеу ортада желі қауіпсіздігі бапталса, ол жекелеген қызметтерді пайдалану Шарттарында сипатталған барлық есептеу орта түрлері үшін қызметтің ажырамас бөлігі болып табылады.

5. ҚЫЗМЕТКЕ ҚОЛ ЖЕТІМДІЛІКТІ ТОҚТАТУ

5.1. Тапсырыс берушіге Қызмет көрсетуге немесе Тапсырыс берушімен шарттық қатынасты біржақты тәртіпте тоқтату құқығына ие, сонымен қатар бұл туралы жазбаша немесе электрондық хабарламаны бір мезгілде жолдауы тиіс. Бұл құқық негізгі қызметтерге де, кез келген қосымша қызметке де қатысты, егер Тапсырыс беруші осы Келісімде, оның Қосымшаларында және толықтыруларында көрсетілген қызметті пайдалану ережелері мен нормаларын бұзатын әрекеттерге қатысса. Сонымен қатар, егер Орындаушы Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес қызмет көрсетуді тоқтату туралы уәкілетті мемлекеттік органнан нұсқау алса, Орындаушы қызмет көрсетуді уақытша тоқтату, Жеке кабинетке кіруді бұғаттау, Тапсырыс берушінің жаңа қызметке немесе қызмет мерзімін ұзартуға өтінішін қабылдамау құқығына да ие.
5.2. Тапсырыс беруші осы Келісімнің, Қызмет көрсету регламентінің немесе жекелеген қызметтерді пайдалану шарттарының талаптарын бірнеше рет немесе әдейі бұзған жағдайда, Орындаушы Қызметтерді алдын ала ескертусіз тоқтатып, кейін Тапсырыс берушіге хабарлама жіберу құқығына ие.
5.3. Осы Келісімге сәйкес Қызметтерді мерзімінен бұрын тоқтату жағдайында, Тапсырыс беруші Келісім жасалған сәттен бастап пайдаланған Қызметтер үшін төленген сома

және қаражатты алу/қайтару кезінде ұсталатын банк комиссиясы шегерілгеннен кейін ғана ақшалай қаражатты қайтаруға құқылы.

5.4. Қызметтер осы Келісімнің 5.2-тармағына сәйкес тоқтатылған жағдайда, Орындаушы Тапсырыс берушінің қолжетімділіктен айырылғаны туралы үшінші тұлғаларды хабардар етуіне немесе хабардар етпеуіне, сондай-ақ мұндай хабарлаудың немесе хабарламаудың салдарынан туындауы мүмкін кез келген зардаптарға жауапты емес.

5.5. Тапсырыс беруші осы Келісім бойынша Қызметтер үшін төлемді уақытылы жүргізбеген жағдайда, Орындаушы төлем толық түскенге дейін Қызмет көрсетуді тоқтата тұруға құқылы. Егер Қызмет көрсету регламентінің 5.2-тармағында көзделген хабарлама жіберілген сәттен бастап 3 (үш) күн ішінде Тапсырыс беруші берешекті өтемесе, Орындаушы Тапсырыс берушінің есептеу ортасын жоюға құқылы. Қызметтер төленбегені (немесе жартылай төленгені) себепті уақытша тоқтатылған сәттен бастап, Тапсырыс берушінің есептеу ортасы жойылғанға дейін немесе Қызметтер қайта ұсынылғанға дейінгі кезең үшін Тапсырыс беруші Орындаушыға көрсетілген Қызметтердің құнына тең соманы төлеуге міндеттенеді.

5.6. Егер Тапсырыс беруші Орындаушы анықтаған және осы Келісімде, Қызмет көрсету регламентінде немесе жекелеген қызметтерді пайдалану шарттарында көзделген бұзушылықты жоймаған жағдайда, Орындаушы аталған бұзушылықтар жойылғанға дейін Қызметтерді көрсетуді тоқтата тұруға құқылы. Егер Қызмет көрсету регламентінің 5.2-тармағында көзделген хабарлама жіберілген сәттен бастап 3 (үш) күн ішінде бұзушылық жойылмаса, Орындаушы Тапсырыс берушінің есептеу ортасын қалпына келтіру мүмкіндігінсіз жоюға құқылы.

6. ТАРАПТАРДЫҢ ЖАУАПКЕРШІЛІГІ

6.1. Тараптар осы Келісім бойынша өз міндеттемелерін бұзғаны үшін Қазақстан Республикасының заңнамасына және осы Келісімде көзделген ережелер мен шарттарға сәйкес жауапты болады. Орындаушы Қызметтерді келесі жағдайларды қоспағанда көрсету үшін пайдаланылатын өзінің жабдығының үздіксіз жұмыс істеуін қамтамасыз етеді:

- жоспарлы техникалық қызмет көрсету;
- аварийно-восстановительных работ; апаттық-қалпына келтіру жұмыстары;
- үшінші тұлғалардың әрекеттері немесе әрекетсіздігі және/немесе көлік немесе ақпараттық арналардағы ақаулар салдарынан Орындаушы ресурстарын пайдаланудың шектелуі;
- ірі апаттар мен еңсерілмейтін күш жағдайлары (форс-мажор).

6.2. Электрмен жабдықтау, көлік желісі немесе апаттық жағдайлар бойынша жоспардан тыс өшу орын алған жағдайда, Орындаушы ақауларды жоюға дереу кіріседі және Тапсырыс берушіні жоспардан тыс өшіру туралы хабардар етеді.

6.3. Егер Тапсырыс беруші тіркелу кезінде көрсетілген электрондық пошта мекенжайының өзгергені туралы Орындаушыны хабардар етпесе, Орындаушы Жеке

кабинетке қол жеткізуді дербес қалпына келтірудің мүмкін еместігіне, сондай-ақ нақты жағдайларда Тапсырыс берушіні сәйкестендірудің мүмкін еместігіне жауапты емес.

6.4. Техникалық қолдау тәулік бойы, демалыссыз және үзіліссіз жүзеге асырылады. Сұранысты өңдеу уақыты 24 сағатқа дейін созылуы мүмкін. Егер сұраныс техникалық қолдау бөлімінің құзыретіне кірмейтін болса, ол тиісті бөлімге жіберіледі.

6.5. Қызметтерге қол жеткізу жүзеге асырылатын жалпы қолданыстағы байланыс арналарының сапасына Орындаушы жауап бермейді. Тапсырыс беруші Орындаушының ресурстары және/немесе Қызметтері арқылы Интернет желісін пайдалануға байланысты барлық жауапкершілікті және тәуекелдерді толық көлемде өзіне қабылдайды.

6.6. Орындаушы, Тапсырыс беруші Орындаушының Қызметтерін пайдалана отырып ішінара немесе толық көлемде көрсететін қызметтер бойынша үшінші тұлғалармен жасалған шарттар шеңберінде қойылған талаптар үшін жауап бермейді, егер бұл жауапкершілік Орындаушының кінәсінен туындаған жағдайларды қоспағанда.

6.7. Тараптар Орындаушы қандай жағдай болмасын Тапсырыс берушінің жанама шығындары үшін жауап бермейтіндігімен келіседі. «Жанама шығындар» ұғымына, бірақ тек олармен шектелмей келесі түсініктер: табыстан айырылу, пайданың, үнемдеудің, іскерлік белсенділіктің немесе іскерлік беделдің жоғалуынан келтірілген зияндар жатады.

6.8. Тапсырыс беруші Интернет желісі немесе Орындаушы ресурстары арқылы өзінің тіркелгі деректері бойынша өзі немесе үшінші тұлғалар жіберген Қызметтерді пайдалана отырып өңделген ақпараттың мазмұнына толық жауап береді. Тапсырыс беруші осы ақпараттың дұрыстығына, оның Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарына сәйкестігіне және үшінші тұлғалардан шағымдардың болмауына жауапты болады. Тапсырыс беруші сонымен қатар жеке немесе заңды тұлғаларға, мемлекетке немесе қоғамның моральдық нормаларын бұзғаны үшін өзінің іс-әрекеттерімен (немесе оның сенімхаты бойынша үшінші тұлғалардың әрекеттерінен) келтірілген залал үшін жауапты болады.

6.9. Егер осы Келісімнің қандай да бір тармағын тікелей орындау мүмкін болмаған жағдайда, ол Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына және Тараптардың бастапқы мүдделеріне сай түсіндіріледі, ал Келісімнің қалған бөлігінің әрекеті толық көлемде сақталады.

6.10. Егер Тараптар арасында реттелмеген даулар немесе наразылықтар туындаған жағдайда, әр тарап өз бұзылған құқықтарын Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген тәртіппен қорғауға құқылы.

7. ЕҢСЕРІЛМЕЙТІН КҮШ ЖАҒДАЙЫ (ФОРС-МАЖОР)

7.1. Тараптар осы Келісімнің міндеттемелерін толық немесе ішінара орындамау үшін жауапты болмайды, егер бұл жағдайлар оның жасалғаннан кейін туындаған

еңсерілмейтін күш жағдайларына байланысты болса. Мұндай жағдайларға, атап айтқанда, мыналар жатады: жалпыға қолжетімді байланыс желілерінің тұтастығын бұзған апаттар; табиғи апаттар; табиғи және өндірістік апаттар; террористік актілер; әскери әрекеттер; азаматтық тәртіпсіздіктер; мемлекеттік немесе жергілікті басқару органдарының Тараптардың осы Келісім аясындағы қызметіне шектеу немесе тыйым салатын актілер қабылдауы; алдын ала болжау немесе болдырмау мүмкін емес және Келісім бойынша Тараптардың міндеттемелерін орындауды мүмкін емес ететін басқа да жағдайлар.

7.2. Еңсерілмейтін күш жағдайлары орын алып, осы Келісім бойынша міндеттемелердің орындалуына кедергі болған жағдайда, Тараптар міндеттемелерді орындау мерзімін мұндай жағдайлар әрекет ететін уақытқа және олардың салдарын жоюға қажетті уақытқа дейін ұзартуға құқылы, бірақ бұл мерзім 60 (алпыс) күннен аспауы тиіс. 7.1 тармақта көрсетілген жағдайлар әрекет ететін уақыт есепке алынбайды. Егер еңсерілмейтін күш жағдайлары көрсетілген мерзімнен артық жалғасса немесе олардың ұзақтығы туралы алдын ала анық болса, Тараптар осы Келісімді баламалы түрде орындау немесе ешқандай шығынсыз тоқтату мүмкіндігін талқылауға міндетті. Бұл жағдайда Орындаушы пайдаланылмаған қаражаттарды Тапсырыс берушіге қайтаруға міндетті.

7.3. Еңсерілмейтін күш жағдайларының басталғаны және аяқталғаны туралы, міндеттемені орындамау осы жағдайларға байланысты болған Тарап 10 (он) күнтізбелік күн ішінде, бұл жағдайлардың басталуы/аяқталуы туралы жазбаша немесе электрондық құжат айналымы арқылы екінші Тарапқа хабарлауға міндетті.

7.4. Еңсерілмейтін күш жағдайларының бар екендігі мен мерзімін растайтын құжаттар Қазақстан Республикасының уәкілетті органдарының берген құжаттары болып табылады.

7.5. Хабарлама бермеу немесе уақытылы хабарлама бермеу Тараптың осы еңсерілмейтін күш жағдайларына сүйену құқығынан айырады.

7.6. Егер Келісімнің 7.1. тармағында көрсетілген жағдайлар себепті міндеттемелерді орындау немесе тиісті түрде орындау 60 (алпыс) күнтізбелік күннен артық тоқтатылса (осы жағдайлардың өз мерзімі есепке алынбайды), кез келген Тарап біржақты тәртіпте Келісімді бұза алады, бірақ бұзу туралы екінші Тарапқа бұзылу күтілетін күннен кемінде 10 (он) күнтізбелік күн бұрын хабарлауға міндетті.

8. ҚҰПИЯ АҚПАРАТ

8.1. Тараптар өзара келісімсіз үшінші тұлғаларға коммерциялық, қаржылық және ұйымдастырушылық-технологиялық ақпаратты (бұдан әрі – «Құпия ақпарат») бермеуге (ашпауға) міндетті, егер:

- Бұл ақпаратқа заңды негізде ашық қолжетімділік болмаса;
- Мұндай ақпарат үшінші тұлғаларға белгісіз болғандықтан нақты немесе әлеуетті құндылыққа ие.

8.2. Келісім негізінде осындай ақпаратты иеленген тарап оның құпиялылығын қамтамасыз ету үшін тиісті шараларды қабылдайды.
8.3. Құпия ақпарат Келісімнің барлық мерзімі және оның тоқтатылғаннан кейінгі 5 жыл ішінде қорғалады.
8.4. Орындаушы Қазақстан Республикасының заңнамасы мен осы Келісімнің шарттарына сәйкес ғана Тапсырыс беруші туралы ақпаратты аша алады.
8.5. Осы Келісімнің шарттарын қабылдау арқылы Тапсырыс беруші өзінің жеке деректерін Орындаушының үшінші тұлғаларға осы Келісімді орындау мақсатында және Қазақстан Республикасының заңнамалық талаптарына сәйкес сақтауға, өңдеуге және беруге келісім береді.
8.6. Құпия шарттар бұзылған жағдайда бұзған тарап екінші тарапқа келтірілген зиянды өтеуге және барлық шығындарды, оның ішінде сот шығындары мен алынбаған пайдаларды өтеуге міндетті. Бұзған тарапқа Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңдарына сәйкес басқа да санкциялар қолданылуы мүмкін.

9. ТАЛАПТАР МЕН ДАУЛАРДЫ ҚАРАУ ТӘРТІБІ

9.1. Осы келісімнен туындайтын даулар тараптар арасында міндетті сотқа дейінгі талап арыз беру тәртібін қолдана отырып, келіссөздер арқылы шешіледі. Осыған сәйкес, жазбаша талап арыздар алушы тараптан 15 (он бес) күнтізбелік күннен аспайтын мерзімде жазбаша жауаппен қаралуы тиіс.
9.2. Егер келіспеушіліктер келіссөздер арқылы шешілмесе, олар Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген тәртіппен сотта қаралады.

10. БАСҚА ШАРТТАР

10.1. Осы Келісім бойынша Тараптар Тапсырыс берушінің (немесе оның сенімді өкілінің) Жеке кабинетте (бар болса) жасаған әрекеттері Орындаушының қызмет көрсету шарттарын тиісінше өзгертетінін белгілейді. Тапсырыс беруші Жеке кабинетте әрекет ету құқығы бар сенімді тұлғаның өзгерісі туралы хабарламаса, аталмыш тұлға Тапсырыс берушінің уәкілетті өкілі болып саналады. Орындаушының растамасы бар Жеке кабинеттегі ақпарат қызмет көрсету шарттарының өзгерісін дәлелдейтін құжат болып табылады.
10.2. Жеке кабинет арқылы (бар болса) жіберілген барлық хабарламалар Тараптар тарапынан қарапайым жазбаша түрде берілген деп танылады.
10.3. Тапсырыс беруші есептеу ортаны оңтайлы басқару мақсатында орындаушыға өзінің атынан есептеу ортаны баптау бойынша жеке тапсырмалар беру құқығын тапсырады.
10.4. Тараптар Орындаушы есептеу орталарды пайдалану туралы анонимді статистика, қателер туралы есептер және есептеу орталардың жұмыс істеуі туралы кез келген техникалық ақпаратты ғылыми-зерттеу және қызмет сапасын жақсарту мақсатында пайдалануға құқылы екеніне келіседі.

10.5. Тараптар ынтымақтастық фактісі құпия ақпаратқа жатпайтынын мойындайды. Тараптар ынтымақтастық туралы ақпаратты жарнама және PR мақсатында алдын ала келісімсіз жариялауға құқылы. Бұл басқа тараптың веб-сайттарында, әлеуметтік желілерде және басқа да жарнама арналаларында ынтымақтастық фактісі мен логотипін орналастыру құқығын қамтиды. Алайда, жарияланатын ақпарат басқа тараптың іскерлік беделі мен имиджіне нұқсан келтірмеуі және 8-бөлімде көрсетілген құпия ақпаратты қамтымауы тиіс.

10.6. Орындаушы осы Келісім бойынша құқықтары мен міндеттерін үшінші тұлғаларға беру құқығына ие, Тапсырыс берушіге бұл туралы веб-сайтта ақпарат жариялау, электронды пошта арқылы хабарландыру жіберу және/немесе электрондық құжат айналымы жүйесі арқылы, сондай-ақ Жеке кабинетте (бар болса) хабарлауы арқылы. Бұл жағдайда тапсырыс беруші осы Келісімді бұзу құқығына ие. Тапсырыс берушінің жазбаша түрде келісімді бұзу туралы 10 (он) күнтізбелік күн ішінде хабарламауы құқықтар мен міндеттердің берілгеніне келісім ретінде қабылданады.

10.7. Осы Келісім бойынша қызмет көрсету мақсатында Орындаушы Тапсырыс берушінің өтініші бойынша қосымша міндетті элементтерді ұйымдастыруға міндетті: IP-мекен жайлар, Интернет желісіне қол жеткізу, DDoS қорғанысы, ақпараттық қауіпсіздікті қамтамасыз ету құралдары, арнайы және/немесе лицензияланған бағдарламалық қамтамасыз ету және т.б. Егер олар тапсырыс беруші ұсынған базалық конфигурацияларға кірмесе, Тапсырыс беруші Орындаушыға оларды төлеуге міндетті.

10.8. Үшінші тұлғалардың авторлық құқық объектілері жекелеген қызметтердің пайдалану шарттарында сипатталған барлық есептеу орталарда пайдаланылуы мүмкін.

10.9. Үшінші тұлғалардың авторлық құқық объектілері есептеу ортада пайдаланылған жағдайда, олар қызметтің ажырамас бөлігі болып табылады.

10.10. Орындаушы ақпараттық қауіпсіздікті қамтамасыз ету үшін коммерциялық негізделген және салалық стандарттарға сәйкес техникалық және ұйымдастырушылық шараларды қабылдайтын болса да, Тапсырыс берушінің есептеу орта, бағдарламалық қамтамасыз ету және орындаушы құралдары арқылы өңдеп, беретін кез келген деректердің кездейсоқ жоғалуы немесе жойылуы үшін жауапты емес.

10.11. Орындаушы Тапсырыс беруші немесе Орындаушының ұсынған құралдары, бағдарламалық қамтамасыз етуі арқылы жіберген немесе алған деректердің мазмұны мен қауіпсіздігі үшін ешқандай жауапкершілікті мойындамайды.

10.12. Тапсырыс беруші өз ықпалында болатын ақпараттың қауіпсіздігі мен сақталуын өз бетінше бақылайды, қажет болған жағдайда орындаушы қызметтерін пайдалана отырып орналастырылған ақпараттың резервтік көшірмесін уақытылы жасайды.

10.13. Тапсырыс беруші Орындаушыда техникалық мүмкіндік болған жағдайда есептеу ортаны қосымша баптауды сұрай алады. Бұл жұмыстар үшін бөлек төлем қарастырылып, тараптармен қосымша келіседі.

11. КЕЛІСІМНІҢ ҚАБЫЛДАНУ МӘСЕЛЕСІ ЖӘНЕ ОНЫҢ ҚҰЗЫРЕТІ МЕРЗІМІ

11.1. Келісім оның шарттарын Тапсырыс берушінің қабылдауынан (офертаны акцептеуінен) бастап, осы Келісімде белгіленген тәртіппен күшіне енеді және шексіз мерзімге қолданылады.

12. ШАРТТЫ ӨЗГЕРТУ ЖӘНЕ БҰЗУ ТӘРТІБІ

12.1. Шарт Тараптардың өзара келісімі бойынша, сондай-ақ Қазақстан Республикасының заңнамасында және осы Шартта көзделген жағдайларда өзгертілуі немесе бұзылуы мүмкін.

12.2. Тапсырыс беруші осы Шарттың талаптарын бұзған жағдайда, Орындаушы Шартты бұзу күніне дейін кемінде 10 (он) күнтізбелік күн бұрын Тапсырыс берушіге жазбаша хабарлама жіберу арқылы Шартты біржақты тәртіппен бұзуға құқылы.

12.3. Тапсырыс беруші кез келген уақытта, соның ішінде Шарттың жаңа нұсқасымен келіспеушілік жағдайларын қоса алғанда, Орындаушының Қызметтерінен біржақты бас тартуға құқылы. Қызмет көрсетуден бас тарту осы Шарттың 2.2-тармағында көзделген тәртіппен Орындаушыға хабарлама жіберу жолымен немесе Жеке кабинет арқылы (жекелеген қызмет көрсету үшін бар болса) «Есептік жазбаның деактивациясы» түймесін басу арқылы жүзеге асырылады. Тапсырыс берушінің өтініші бойынша Қызметтерді көрсету мерзімінен бұрын тоқтатылған жағдайда, осы Шартта және оның ажырамас бөліктерінде, соның ішінде Қызметтерді көрсету регламентінде және жекелеген қызметтерді пайдалану шарттарында көзделген жағдайларды қоспағанда, пайдаланылмаған қаражат қайтарылады.

12.4. Тапсырыс берушінің Регламент талаптарын бұзу фактілері анықталған жағдайда Шарт бұзылған жағдайда Орындаушы осы Шарт бойынша Тапсырыс берушінің Қызметтерді көрсеткені үшін төлеген ақша сомасын қайтармауға құқылы.

12.5. Шарт бұзылған жағдайда, Тараптар көрсетілген қызметтер үшін төлемдерді қоса алғанда, бұзу күніне дейін туындаған барлық міндеттемелерді орындауға міндеттенеді.

12.6. Шарттың құпиялылыққа, Тараптардың жауапкершілігіне және дауларды шешуге қатысты ережелері Шарт тоқтатылғаннан немесе мерзімі өткеннен кейін күшінде қалады.

12.7. Осы Шартпен реттелмеген барлық мәселелер бойынша Тараптар Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасын басшылыққа алады.

ҚЫЗМЕТ КӨРСЕТУ РЕГЛАМЕНТІ

Қызметтерді көрсету регламенті (бұдан әрі – Регламент) Пайдаланушы келісімінің (бұдан әрі – Келісім) ажырамас бөлігі болып табылады және Орындаушы Тапсырыс берушіге өз қызметтерін көрсететін тәртіпті, шарттарын және ережелерін белгілейді. Ережеге енгізілген барлық өзгерістер мен толықтырулар да Шарттың бөлігі болып саналады және екі тарап үшін де міндетті. Тапсырыс беруші Регламенттің ережелерін сақтауға, сондай-ақ онда көрсетілген барлық талаптарды сақтауға міндеттенеді.

1. ЖАЛПЫ ЕРЕЖЕЛЕР.

1.1. Барлық Қызметтерді Орындаушы тек техникалық мүмкін болған жағдайда ғана көрсетеді.

1.2. Орындаушы Тапсырыс берушіге Қызметтерді пайдалану немесе пайдалана алмау нәтижесінде келтірілген немесе қателер, олқылықтар, жұмыстағы үзілістер, файлдарды жою, ақаулар, жұмысты немесе деректерді беруді кешіктіру, функцияларды өзгерту және басқа да себептер нәтижесінде келтірілген тікелей немесе жанама залал үшін жауапты емес.

1.3. Орындаушы Тапсырыс берушінің кінәсінен Тапсырыс берушінің кез келген ақпаратының кешігуі, істен шығуы, дұрыс немесе уақтылы жеткізілмеуі, жойылуы немесе жоғалуы үшін жауапты емес.

1.4. Орындаушы Тапсырыс берушінің байланыс операторлары желілерінің жұмыс істеу сапасына, операторлар арасындағы трафик алмасу саясатына, Тапсырыс берушінің жабдықтары мен бағдарламалық қамтамасыз етуінің жұмысына және Орындаушының құзыретіне, ықпалына және бақылауына жатпайтын басқа да жағдайларға байланысты Интернетке қосылу сапасына қатысты талаптары үшін жауап бермейді.

1.5. Орындаушы Қызметтерге қолжетімділік қамтамасыз етілген Интернетті қоса алғанда, жалпыға ортақ байланыс арналары мен деректерді беру желілерінің сапасына жауапты емес.

1.6. Орындаушы Қызметтердің белгіленген сапасын сақтай отырып, олардың жекелеген қызметтерді пайдалану шарттарында және Пайдаланушы келісімінің 2.3-тармағында көрсетілген параметрлерге сәйкес үздіксіз жұмыс істеуіне кепілдік береді.

1.7. Тапсырыс беруші Орындаушының жазбаша рұқсатын берген жағдайларды қоспағанда, Орындаушы қызметтерінің кез келген бөлігін қайта жасамауға, қайталамауға немесе көшірмеуге міндеттенеді.

1.8. Тапсырыс беруші кез келген пікірлердің, идеялардың, басқа ақпараттың дұрыстығын, толықтығын және пайдалылығын, сондай-ақ Орындаушы ұсынатын Қызметтер арқылы Тапсырыс беруші Интернетте тарататын тауарлар мен қызметтердің қасиеттерін бағалау үшін толық жауапкершілікті өз мойнына алады.

1.9. Орындаушы Тапсырыс беруші мен үшінші тұлғалар арасындағы кез келген келісімдер бойынша жауап бермейді.

1.10. Тапсырыс беруші Орындаушының қызметтерін пайдалана отырып, осындай үшінші тұлғаларға қызмет көрсететін болса, Орындаушы үшінші тұлғалардың талаптары мен әрекеттері үшін жауап бермейді. Орындаушы Тапсырыс берушінің

Орындаушының қызметтерін пайдалана отырып жасаған әрекеттерінен туындайтын үшінші тұлғалардың құқықтарының бұзылуына жауапты емес.

1.11. Егер Тапсырыс беруші үшінші тұлғаларға өзіне қолжетімді ресурстар мен қызметтерге қол жеткізуді ұсынса, мұндай үшінші тұлғалардың қызметі үшін жауапкершілік тек Тұтынушыға жүктеледі.

1.12. Тапсырыс берушінің есептеу ортасын (оның мазмұнын қоса алғанда) пайдалануға қатысты шағымдар туындаған жағдайда, соңғысы Орындаушы мен осы үшінші тұлғалар арасындағы дауды тікелей шешу мақсатында Орындаушының Тапсырыс берушінің дербес деректерін үшінші тұлғаларға ашуына келіседі.

1.13. Орындаушы Тапсырыс берушіге ұсынатын есептеу орталары жекелеген қызметтерді пайдалану шарттарында сипатталған.

2. ОРЫНДАУШЫНЫҢ ЖАУАПКЕРШІЛІГІН ШЕКТЕУ

2.1. Орындаушы Тапсырыс беруші ұсынылатын Қызметтерді пайдалана отырып сақтаған, өңдейтін, жариялаған немесе таратқан Тапсырыс берушінің есептеу орталарының мазмұнына (бұдан әрі «Мазмұн») жауапты емес және мұндай Мазмұнның дәлдігі, сапасы немесе мазмұны үшін жауапты емес.

2.2. Тапсырыс беруші жалпыға қолжетімділік үшін орналастырылған, жеке түрде жіберілген немесе Мердігердің қызметтерін пайдалану арқылы басқа жолмен қол жеткізуге болатын барлық Мазмұнға толық жауап береді.

2.3. Орындаушы Тапсырыс беруші немесе оның пайдаланушылары жасаған және жүргізетін ақпараттық түйіндердің мазмұны үшін жауап бермейді және алдын ала цензураны жүргізбейді. Қазақстан Республикасының немесе Қызмет көрсетілетін басқа елдің заңнамасын бұзған жағдайда Орындаушы кейіннен хабарлай отырып, алдын ала ескертусіз Қызметтерді көрсетуді тоқтата тұруға құқылы. Қажет болған жағдайда Орындаушы Тапсырыс берушінің немесе оның пайдаланушыларының есептеу ортасының мазмұнын бақылауға құқылы.

3. ТАПСЫРЫС БЕРУШІДІҢ ШАРТТАРДЫ БҰЗҒАН ЖАҒДАЙЫНДАҒЫ ОРЫНДАУШЫНЫҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ

3.1. Ақпараттық-желілік қауіпсіздік саласындағы оқиғалардың алдын алу, түрлі желілік шабуылдарға қарсы күресу және қызмет көрсету сапасының төмендеуінің алдын алу мақсатында, Орындаушы Тапсырыс берушіге қызмет көрсету шектеулерін немесе тоқтатуды енгізу, оның бағдарламалық және/немесе аппараттық құралдарын ажырату, есептеу ортасын немесе оның бөлігін жою, сондай-ақ Тапсырыс берушінің тіркелімін (логин мен пароль) және басқа да ақпаратты жою сияқты техникалық және ұйымдастырушылық шараларды хабарлама жасаумен немесе хабарламасыз бірден қолдануға құқылы, келесі жағдайларда:

3.1.1. Заңсыз ақпаратты сақтау, орналастыру және таратуға тыйым салу:

a) Құқық иесінің рұқсаты жоқ авторлық және байланысқан құқықтармен қорғалған бағдарламалық қамтамасыз ету және материалдар.

b) Құқық иесінің рұқсаты жоқ авторлық және байланысқан құқықтармен қорғалған бағдарламалық қамтамасыз ету және материалдар.

c) Заңсыз, зиянды немесе дискриминациялық контент.

d) Қазақстан Республикасының немесе басқа елдердің заңнамасына қайшы келетін ресурстарға сілтемелер.

e) Үшінші тұлғалардың, соның ішінде кәмелетке толмағандардың құқықтарын бұзатын ақпарат.
f) Порнографиялық материалдар және интимдік қызметтердің жарнамасы.
g) Зорлық-зомбылыққа немесе өшпенділік қоздыруға ықпал ететін мәліметтер.
h) Үшінші тұлғалар туралы жалған ақпарат, сондай-ақ тиісті рұқсатсыз жеке деректер.
i) Вирустар немесе зиянды кодты қамтитын бағдарламалық жасақтама.

3.1.2. Рұқсат етілмеген қолжетімділік пен желілік шабуылдарға тыйым салу:
a) Орындаушыға залал келтіру қаупін тудыратын немесе техникалық құралдардың бұзылуына себеп болатын әрекеттер.
b) Вирустар немесе зиянды бағдарламалық жасақтаманың жіберілуі.
c) Интернет желісінің немесе үшінші тұлғалардың жабдықтарының қалыпты жұмысын бұзу.
d) Желідегі байланыс тәртібін бұзу.
e) Желілік ресурстарға рұқсатсыз қол жеткізу.
f) Жабдыққа артық жүктеме түсіретін мағынасыз ақпарат тарату.
g) Ресурстардың иелерінің келісімінсіз желілерді сканерлеу.
h) Ашық пошта релелерін, анонимді прокси-серверлерді және т.б. қызметтерді ұсыну.

3.1.3. Бұрмалауға тыйым салу:
a) Тиісті өкілеттіктерсіз, өздерін басқа тұлға немесе ұйым ретінде көрсету, соның ішінде Орындаушы қызметкерлері немесе әкімшілер ретінде.
b) Мәліметтерді беру кезінде IP-мекенжайын немесе басқа идентификация құралдарын бұрмалау.
c) Желідегі басқа тұлғаларды заңсыз өкілдік ету.
d) Тапсырыс берушіге тиесілі емес идентификациялық деректерді олардың иелерінің рұқсатынсыз пайдалану.

3.1.4. Келісімсіз ақпарат таратуға (спамға) тыйым салу:
a) Мекенжай иелерінің келісімінсіз спам жіберу, оның ішінде жарнамалық және массалық келісімсіз хаттар тарату.
b) Мекенжай иесінің растауынсыз ақпараттық хаттарға мәжбүрлеп жаздыру.
c) Хат алудан бас тартудың айқын жолының болмауы.
d) Ақпаратты оны алудан бас тартқан тұлғаларға жіберу.
e) Қазақстан Республикасының заңнамасында тыйым салынған қызметтерді жарнамалау.
f) Басқа адамдардың электрондық пошта мекенжайларын, «пирамида» схемаларын, MLM және басқа заңсыз маркетингтік схемаларды тарату.
g) Келісімсіз таратылымдарды қолдайтын серверлермен байланыс қамтамасыз ету немесе мұндай сайттарды хостингтеу.

3.1.5. Тұрақтылық пен қауіпсіздікке қауіп төндіру:
a) Мекенжай иелерінің келісімінсіз спам жіберу, оның ішінде жарнамалық және массалық келісімсіз хаттар тарату.
b) Егер Тапсырыс берушінің есептеу ортасы вирустармен, зиянды бағдарламалармен жұқтырылған немесе ботнет желілерінің құрамында болса, бұл Орындаушыға бұзылыстар, деректердің ағып кетуі немесе басқа жағымсыз салдарға әкелуі мүмкін.

c) Егер Тапсырыс берушінің әрекеттері немесе әрекетсіздігі Орындаушының инфрақұрылымының шамадан тыс жүктелуіне, қызмет көрсету сапасының айтарлықтай нашарлауына әкелсе.
d) Басқа жағдайларда, Тапсырыс берушіге қызмет көрсетуді жалғастыру Орындаушының инфрақұрылымының қалыпты жұмысын бұзуы немесе басқа Тапсырыс берушілерге қауіп төндіруі мүмкін болса.

4. ОРЫНДАУШЫНЫҢ АВТОРЛЫҚ ҚҰҚЫҚТАРЫН ОРНАТУ

4.1. Тапсырыс беруші Орындаушының барлық Қызметтерін, сондай-ақ оларға байланысты барлық қажетті бағдарламаларды, оның ішінде құжаттамасы мен бастапқы кодын, интеллектуалдық меншік туралы заңдармен және басқа да жергілікті және халықаралық заңдармен қорғалған ақпаратты қамтитынын таниды және осыған келіседі. Қызметтерді пайдалану барысында ұсынылатын авторлық құқықпен, тауарлық белгілермен, патенттермен және Қазақстан Республикасының және басқа елдердің тиісті заңдарымен қорғалған Тапсырыс беруші контентті толық немесе бөлшектеп модификацияламауға, сатпауға және таратпауға келіседі.
4.2. Орындаушы Тапсырыс берушіге қызметтерде ұсынылған бағдарламалық қамтамасыз етуді бір компьютерде пайдалану үшін жеке, ерекше емес және берілмейтін құқықты береді, мұнда Тапсырыс беруші немесе оған көмектесетін кез келген тұлғалар бағдарламалық қамтамасыз етуді көшіруіне немесе өзгертуіне, бағдарламадан туынды бағдарламалар жасауына, кодтарды алу мақсатында бағдарламалық қамтамасыз етуді бұзуға, бағдарламалық қамтамасыз етуді сату, беру, жалға беру, үшінші тұлғаларға кез келген түрде құқықтарды беруіне, сондай-ақ қызметтерді өзгертуге, оның ішінде оларға заңсыз қол жеткізуге талпынуына жол берілмейді.
4.3. Авторлық құқықтардың бұзылуы болған жағдайда жауапкершілік Қазақстан Республикасының қолданыстағы Регламенті, заңнамасы немесе, егер қолданылса, басқа елдердің заңнамаларына сәйкес жүзеге асырылады.

5. ҚОРЫТЫНДЫ ЕРЕЖЕЛЕР.

5.1. Осы Ережеде белгіленген шектеулер мен тыйымдарды бұруға бағытталған әрекеттер, сондай-ақ аталған әрекеттерді кез келген тәсілмен қолдау, оның ішінде оларды тоқтатудан бас тарту немесе тиісті шаралар қолданбау, Ереженің бұзылуы болып саналады және тиісті санкцияларды қолдануға алып келеді.
5.2. Орындаушы келісім шарт талаптарының бұзылуын анықтаған жағдайда қызмет көрсетуді, сервистерді (немесе олардың бір бөлігін) тоқтата тұруға және/немесе Тапсырыс берушінің бағдарламалық және/немесе аппараттық құралдарын ажыратуға құқылы. Тоқтату Тапсырыс беруші бұзушылықтарды жойғанға дейін жалғасады және Орындаушыға бұзушылықтардың жойылғаны туралы хабарлағаннан кейін қайта жалғасады. Орындаушы тоқтату себебін қабылданған күннен бастап 5 (бес) жұмыс күні ішінде Тапсырыс берушіге хабарлауы тиіс. Қызмет көрсетудің тоқтатылуы Тапсырыс берушіні келісім шарт бойынша міндеттемелерді орындаудан, соның ішінде бұрын көрсетілген қызметтер үшін төлем төлеуден босатпайды.
5.3. Есептеу ортасын немесе оның бір бөлігін және/немесе Тапсырыс берушінің тіркеу деректерін (логин мен пароль) және/немесе басқа ақпаратты қалпына келтіру

мүмкіндігісіз жою тек елеулі бұзушылықтар кезінде, оларды түзету мүмкін болмаған жағдайда жүзеге асырылуы мүмкін.

5.4. Орындаушы кез келген уақытта өз қызметтеріне автоматты түрде кіруге тыйым салуға және/немесе автоматты түрде жасалған ақпаратты қабылдауды тоқтатуға құқылы, егер бұл әрекеттер келісім шарт талаптарын, Қазақстан Республикасы заңнамасын бұзса немесе Орындаушы жүйелерінің тұрақтылығы мен қауіпсіздігіне қауіп төндірсе. Автоматты түрде кіруге тыйым салу Тапсырыс берушінің қызметтерін пайдалануға тікелей әсер етсе, Орындаушы бұл туралы Тапсырыс берушіге хабарлайды.

5.5. Орындаушы Тапсырыс берушінің келісімімен веб-серверден Тапсырыс берушінің компьютеріне және/немесе оның пайдаланушыларына сақтауға арналған «cookie» файлдарын жібереді және оны пайдалана алады. Сондай-ақ, Орындаушы кейбір компанияларға, серіктестерге немесе жарнама қызметтеріне өзінің жобаларында «cookie» файлдарын қолдануға рұқсат береді. Бұл жағдайда аталмыш компаниялардың «cookie» пайдалануына қатысты саясат осы компаниялардың жеке ережелерімен реттеледі. Келісім Орындаушының веб-ресурстарын және қосымшаларын пайдалану арқылы алынған болып есептеледі.

5.6. Орындаушы заңсыз әрекеттер, қауіпсіздік қатері, трафик алмасу ережелерінің бұзылуы немесе зиянды контентті пайдалану сияқты өзара әрекеттесу нормаларын бұзатын желілермен байланысын тоқтатуға құқылы. Мұндай әрекет Тапсырыс берушінің қызметтеріне әсер етсе, Орындаушы оған қатысты шаралар туралы хабарлайды.

5.7. Орындаушы Тапсырыс берушіге қызмет көрсетуге, жаңартуларға, жұмыс тәртібіндегі өзгерістерге және басқа маңызды хабарламаларға қатысты ақпараттық хабарламалар жібере алады. Тапсырыс беруші келісім шарт талаптарына байланысты емес хабарламаларды алудан бас тарта алады, бұл үшін Орындаушыға тиісті өтініш жолдауы қажет.

5.8. Орындаушы барлық аталған шектеулер мен ережелерге біржақты түрде өзгерістер енгізуге құқылы. Ереженің қолданыстағы нұсқасы әрдайым Орындаушының веб-сайтында орналастырылады.

5.9. Орындаушының Тапсырыс беруші немесе оның пайдаланушылары осы Ереженің талаптарын бұзған жағдайда әрекет етпеуі кейінірек өз мүдделерін қорғау үшін қажетті шаралар қабылдаудан бас тарту болып саналмайды және Орындаушының осындай немесе ұқсас бұзушылықтарға қатысты құқықтарынан бас тартқанын білдірмейді.