

УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ОТДЕЛЬНЫХ УСЛУГ

УСЛУГА «AI-ПЛАТФОРМА PRO-DATA»

Версия от 01.10.2026 г.

Вступает в силу с 01.10.2026 г.

Настоящие условия использования отдельных сервисов («Условия») являются неотъемлемой частью Пользовательского соглашения («Соглашение»).

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

AI-платформа — услуга Исполнителя, предназначенная для запуска, разработки и эксплуатации моделей искусственного интеллекта с использованием вычислительных мощностей на базе GPU.

Облачная платформа — базовая услуга Исполнителя, в рамках которой Заказчику предоставляется Личный кабинет и Основная учётная запись, необходимые для последующего подключения иных услуг Исполнителя, включая AI-платформу.

GPU-карта — единица физического вычислительного ресурса (графический процессор), предоставляемая Заказчику в рамках выбранного Формата доступа.

Общий пул — совокупность GPU-карт Исполнителя, не закреплённых на постоянной основе за конкретным Заказчиком и распределяемых между Заказчиками в Формате доступа On-Demand.

Формат доступа — способ предоставления GPU-карты, определяющий уровень доступности, изоляции ресурса и порядок оплаты. Исполнитель предоставляет следующие Форматы доступа: On-Demand, Dedicated, On-Premise.

On-Demand — формат доступа, при котором GPU-карта предоставляется Заказчику из Общего пула на условиях фактической доступности, без гарантии непрерывного использования и без гарантии времени ожидания.

Dedicated — формат доступа, при котором выделенная GPU-карта закрепляется за Заказчиком на срок, определённый в заявке или счёте.

PVC — хранилище, созданное Заказчиком для хранения тех или иных данных в AI-платформе.

On-Premise — формат доступа, при котором вычислительная инфраструктура физически размещается на изолированной площадке Исполнителя либо на территории Заказчика.

Период использования — интервал времени, в течение которого конкретная GPU-карта закреплена за Заказчиком, — с момента её выделения из Общего пула (либо предоставления в ином Формате доступа) до момента её возврата в Общий пул (либо иного прекращения предоставления).

Проект — логическая единица учёта в Личном кабинете, в рамках которой Заказчик распределяет вычислительные ресурсы между своими задачами и пользователями.

Спецификация — документ, являющийся неотъемлемой частью Договора, в котором Стороны согласовывают стоимость GPU-карт для каждого из Форматов доступа, а также стоимость иных тарифицируемых ресурсов Услуги, в том числе PVC.

1. ПРЕДМЕТ

1.1. Исполнитель предоставляет Заказчику доступ к AI-платформе (далее — «Услуга»). В распоряжение Заказчика передаётся часть ресурсов инфраструктуры, размещаемой на Технической площадке Исполнителя либо, при выборе Формата доступа On-Premise, на согласованной сторонами площадке. Заказчик принимает и оплачивает Услугу Исполнителю.

1.2. Стоимость использования GPU-карт во всех Форматах доступа (On-Demand, Dedicated, On-Premise), а также стоимость иных тарифицируемых ресурсов Услуги, в том числе PVC, определяется в Спецификации, являющейся неотъемлемой частью Договора.

2. СПЕЦИФИКАЦИЯ УСЛУГИ

2.1. Описание Услуги:

2.1.1. AI-платформа предоставляет Заказчику доступ к вычислительным мощностям на базе GPU и программным средствам, необходимым для разработки, тестирования и эксплуатации моделей искусственного интеллекта.

2.1.2. Состав функциональных возможностей Услуги определяется Исполнителем самостоятельно и может изменяться, дополняться или переименовываться без внесения изменений в настоящие Условия, поскольку такие изменения не затрагивают порядок предоставления, оплаты и ответственности сторон, установленный настоящими Условиями.

2.1.3. Услуга предоставляется в одном или нескольких Форматах доступа — On-Demand, Dedicated, On-Premise — по выбору Заказчика, в зависимости от технической возможности Исполнителя.

2.1.4. Услуга обеспечивает возможность масштабирования в зависимости от потребностей Заказчика, с учётом объёма задач и требований к вычислительным ресурсам.

3. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ

3.1. Заказчик может заказать Услугу, подав заявку Исполнителю одним из следующих способов: по телефону, по электронной почте или в мессенджере.

3.2. Оказание Услуги начинается с момента подтверждения заявки Исполнителем и создания Проекта в Личном кабинете, при условии наличия у Заказчика действующей учётной записи в Личном кабинете Облачной платформы.

3.3. Заказчик самостоятельно определяет Формат доступа при создании GPU-карты в рамках Проекта и может изменить его в дальнейшем путём создания новой GPU-карты в ином Формате доступа.

3.4. Квоты Проекта устанавливаются Исполнителем автоматически и могут быть изменены по запросу при наличии технической возможности.

3.5. Заказчику запрещается использовать вычислительную среду для:

3.5.1. Хранения и обработки данных, нарушающих действующее законодательство.

3.5.2. Размещения вредоносных скриптов, моделей и приложений, которые могут негативно повлиять на работу других Заказчиков или вычислительной среды.

3.5.3. Действий, направленных на получение GPU-карт в объёме, превышающем разумные потребности Заказчика, с целью ограничения доступа других Заказчиков к Общему пулу.

3.6. Порядок использования в Формате доступа On-Demand

3.6.1. GPU-карты в Формате доступа On-Demand предоставляются из Общего пула, доступного одновременно нескольким Заказчикам.

3.6.2. Предоставление GPU-карты возможно только при наличии свободных карт в Общем пуле на момент обращения Заказчика. Исполнитель не гарантирует наличие свободных карт в какой-либо конкретный момент времени и не гарантирует время ожидания в случае их отсутствия.

3.6.3. Периодом использования GPU-карты в Формате доступа On-Demand считается интервал времени с момента фактического закрепления конкретной GPU-карты за Заказчиком из Общего пула и до момента её возврата в Общий пул. Периодом использования PVC в Формате доступа On-Demand считается интервал времени с момента его фактического создания до удаления.

3.6.4. Возврат GPU-карты в Общий пул происходит по инициативе Заказчика (посредством остановки или удаления GPU-карты в Личном кабинете) либо автоматически – по истечении установленного лимита времени или при наступлении иного события, определённого технической конфигурацией Услуги.

3.6.5. Во избежание разночтений стороны согласовали, что окончанием Периода использования является исключительно момент фактического возврата GPU-карты в Общий пул в соответствии с п. 3.6.4 настоящих Условий. Завершение Заказчиком расчёта, инференса, обучения модели или иной практической задачи, для решения которой использовалась GPU-карта, не является и не может толковаться как окончание

Периода использования, если Заказчик не произвёл возврат GPU-карты в Общий пул в соответствии с п. 3.6.4.

3.6.6. Данные, размещённые в PVC, сохраняются после возврата GPU-карты в Общий пул в соответствии с условиями соответствующей услуги хранения. Данные, размещённые во временном хранилище GPU-карты, удаляются в момент возврата GPU-карты в Общий пул безвозвратно и восстановлению не подлежат.

3.6.7. Заказчик самостоятельно обеспечивает сохранение результатов работы (весов моделей, промежуточных данных) во внешнем хранилище или PVC до момента возврата GPU-карты в Общий пул.

3.6.8. Оплата производится за Период использования GPU-карты или PVC в соответствии с п. 3.6.3 настоящих Условий, по ценам, определённым в Спецификации.

3.7. Тестовый период

3.7.1. Услуга может быть предоставлена Заказчику на условиях тестового периода длительностью 3 (три) календарных дня или иного срока, определённого Исполнителем, начиная с момента первой активации Услуги.

3.7.2. Решение о предоставлении тестового периода принимается Исполнителем на основании заявки Заказчика и после проведения оценки возможности предоставления тестового периода. Исполнитель вправе отказать в предоставлении тестового периода без объяснения причин.

3.7.3. Тестовый период предоставляется исключительно один раз и только новым Заказчикам, которые ранее не активировали данную Услугу.

3.7.4. По истечении тестового периода, если Услуга не была отключена Заказчиком, её использование автоматически становится платным в соответствии с прейскурантом, установленным Исполнителем.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. Распределение ответственности за обеспечение работоспособности и безопасности Услуги между Исполнителем и Заказчиком осуществляется следующим образом:

Компонент	Ответственная сторона
Данные, модели, промпты Заказчика	Заказчик
Корректность и легальность используемых моделей	Заказчик
Программное обеспечение AI-платформы	Исполнитель
Операционная система	Исполнитель

Платформа виртуализации	Исполнитель
Аппаратная платформа (GPU, серверы)	Исполнитель
Сетевая инфраструктура	Исполнитель

4.2. При Формате доступа On-Premise на площадке Заказчика распределение ответственности за аппаратную платформу и сетевую инфраструктуру определяется дополнительным соглашением сторон.

5. УРОВЕНЬ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (SLA)

5.1. Обращения Заказчиков принимаются по официальному телеграм-боту Исполнителя (все обращения автоматически регистрируются в CRM Исполнителя): Telegram: @PRO_DATA_Support_Bot, WhatsApp: +7 747 507 30 22.

5.2. Время реакции по средствам протоколов мгновенного обмена сообщениями составляет до 10 минут в штатном режиме работы и может быть увеличено в случае возникновения нештатной ситуации. Время ответа по электронной почте может достигать 24 часов.

5.3. Техническая поддержка осуществляется круглосуточно, без выходных и перерывов. Время обработки запроса может достигать 24 часов.

5.4. Гарантия доступности для Форматов доступа Dedicated и On-Premise

5.4.1. Исполнитель гарантирует доступность Услуги за отчётный период (SLA) – 99,9% для Форматов доступа Dedicated и On-Premise.

5.4.2. В случае нарушения указанного уровня сервиса Заказчику выплачивается компенсация в процентах от стоимости отчётного периода использования Услуги:

Общее время доступности	Размер компенсации
Более 99,9%	0%
менее 99,9%, но более 99,0%	5%
менее 99,0%, но более 95%	10%
менее 95,0%	15%

5.5. Гарантия доступности для Формата доступа On-Demand

5.5.1. Исполнитель не гарантирует и не несёт ответственности за отсутствие свободных GPU-карт в Общем пуле, а также за время ожидания Заказчика до момента закрепления GPU-карты. Данное обстоятельство является особенностью Формата доступа On-Demand и не рассматривается как нарушение уровня обслуживания.

5.5.2. С момента фактического закрепления GPU-карты за Заказчиком (начала Периода использования согласно п. 3.6.3) и до её возврата в Общий пул Исполнитель гарантирует работоспособность закреплённой GPU-карты и функционирование AI-платформы на уровне 99,9% в пределах данного Периода использования.

5.5.3. В случае нарушения уровня, указанного в п. 5.5.2, в течение конкретного Периода использования, Заказчику предоставляется компенсация в размере, определяемом по шкале п. 5.4.2, применяемой к стоимости данного конкретного Периода использования.

5.5.4. Не считается нарушением уровня, указанного в п. 5.5.2, время недоступности, вызванное действиями (бездействием) Заказчика, в том числе ошибками в коде, конфигурации или моделях, запущенных Заказчиком на GPU-карте.

5.6. Не подлежит компенсации время недоступности Услуги, связанное с проведением профилактических работ.

5.7. Не подлежит компенсации простой, связанный с обстоятельствами непреодолимой силы и иными обстоятельствами, произошедшими не по вине Исполнителя, а также простой, вызванный действиями (бездействием) Заказчика.

5.8. Недоступность Услуги (простой) определяется как интервал времени, зафиксированный Исполнителем на основании собственных данных и/или подтверждённый Исполнителем по обращению Заказчика через каналы, указанные в п. 5.1, с момента фиксации до момента возобновления работы Услуги.

5.9. Совокупная компенсация по настоящему разделу ни при каких обстоятельствах не может превышать размер суммы, оплаченной Заказчиком за соответствующий отчётный период либо Период использования, к которому применяется компенсация.

5.10. Предоставленная компенсация является скидкой, уменьшающей стоимость Услуги, и не предполагает выплату денежных средств Заказчику.

5.11. В случае потери и (или) повреждения данных Заказчика, размещённых в PVC, в результате аварии, произошедшей по вине Исполнителя, Заказчику предоставляется компенсация в размере 50% стоимости потреблённых Услуг в отчётном периоде (либо Периоде использования – для Формата On-Demand), в течение которого произошла потеря данных. Настоящий пункт не распространяется на данные, размещённые во временном хранилище GPU-карты, в отношении которых применяются п. 3.6.6–3.6.7 настоящих Условий.

5.12. Исполнитель не несёт ответственности за упущенную прибыль и любые косвенные убытки, понесённые Заказчиком в связи с использованием или неиспользованием Услуги.

5.13. Исполнитель отвечает за ущерб, причинённый Заказчику в результате использования или неиспользования Услуги, только если доказана вина Исполнителя, в размере, пропорциональном доле абонентской платы за период простоя.